

STEW

STEWARDS & STEWARDESSES



Lo Steward/ Stewardess fornisce servizi di assistenza e cura delle persone imbarcate su yacht per espletare vari servizi di bordo. Accoglie i passeggeri a bordo dell'imbarcazione, istruisce le persone imbarcate sulle nozioni basilari della sicurezza a bordo, si occupa della gestione delle forniture e della conservazione dei cibi a bordo prestando servizi di cura della sala ristorazione e provvedendo ai rifornimenti, effettua inoltre la pulizia degli ambienti ed il riassetto delle cabine. Fornisce informazioni turistiche per i clienti organizzando e prenotando eventuali soggiorni e/o visite a terra. Organizza e coordina trasporti e logistica utilizzando strumenti digitali. Inoltre collabora con l'altro personale di bordo alle operazioni di ormeggio e disormeggio.

DURATA

Corso biennale - 1.800 ore
(di cui 800 di stage)

AVVIO CORSI PREVISTO

21 Ottobre 2024

REQUISITI DI ACCESSO

Iscrizione Gente di Mare seconda categoria e visita biennale in corso di validità

DESTINATARI

Giovani neo diplomati e adulti fino a 54 anni compiuti in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado.

SEDE DEL CORSO

Viareggio

STCW BASIC TRAINING

Compresi nel corso

PARTECIPAZIONE GRATUITA, con possibilità di ottenere borse di studio (da valutare in base ai dati ISEE)

FREQUENZA OBBLIGATORIA

ARGOMENTI

- Il settore dello yachting
- Eventi a bordo dello yacht
- Teoria della nave e sicurezza a bordo
- Crew management e normativa di settore
- Accoglienza, Customer Care e Customer Satisfaction
- Conoscenza dei processi di ristorazione e i vari servizi (Food & Drinks Trends)
- Mise en place
- Gestione degli approvvigionamenti, delle scorte alimentari
- Housekeeping
- Organizzazione dell'assistenza e dei servizi turistici

TITOLO RICONOSCIUTO A FINE PERCORSO

Figura nazionale tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto passeggeri a bordo

