

# mym 2

Marina Yachting Manager



Il Tecnico Superiore per la gestione delle marine e dei porti turistici, affianca il management e l'ufficio del porto nel coordinamento dei servizi, nella gestione e organizzazione e della risposta alle esigenze dei clienti. Opera con moderni strumenti di digitalizzazione dei processi tra porto e imbarcazione. È una figura attenta a valorizzare la gestione tecnica ottimizzando i tempi, costi e le attività della marina, le interconnessioni territoriali e per questo strategica all'interno del porto.

## DURATA

Corso biennale - 1.800 ore  
(di cui 800 di stage in azienda)

## DESTINATARI

Giovani neo diplomati e adulti fino a 54 anni compiuti in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado.

## AVVIO CORSI PREVISTO

21 Ottobre 2024

## SEDE DEL CORSO

Piombino

**PARTECIPAZIONE GRATUITA**, con possibilità di ottenere borse di studio (da valutare in base ai dati ISEE)  
**FREQUENZA OBBLIGATORIA**

## ARGOMENTI

- Il settore dello yachting: processi e servizi per la gestione del diporto e dello yachting
- Visite guidate in azienda della filiera
- Laboratorio: simulazione funzionalità e servizi porto turistico
- Gestione del cliente e customer care
- Marketing, e tecniche di analisi del posizionamento di un porto turistico
- Canali e strumenti di comunicazione di un porto turistico
- Gestione economica e finanziaria di un porto turistico
- Yachting destination e network porti e territori: un modello di sviluppo
- I servizi portuali e allo yachting: progettazione economica e organizzativa
- Sistema gestionale di un porto turistico e di un marina: piano ormeggi e loro gestione
- Pianificazione portuale in un marina: infrastrutture, impianti e digitalizzazione
- La gestione dei rischi e degli eventi meteo in un porto turistico
- Servizi di crew management, yacht management e refitting
- Cruise management e charter
- Soluzioni digitali per la gestione dei servizi portuali
- Soluzioni tecnologiche per il risparmio energetico in un porto turistico

## TITOLO RICONOSCIUTO A FINE PERCORSO

Figura nazionale tecnico superiore per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri a bordo.